

## **Política de Privacidad del "Programa Colaboradores"**

### **Condiciones del tratamiento de datos personales**

Conforme a lo previsto en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, la Normativa de Protección de Datos Personales o LPDP) **Verisure Perú S.A.C.** con RUC 20549068201, persona jurídica debidamente constituida y con domicilio en Av. Primavera 1050, Oficina 501, Santiago de Surco, Lima, Perú (en adelante, "VERISURE"), desea hacer de su conocimiento los siguientes aspectos relacionados con los datos personales proporcionados por Ud. (en adelante, el "COLABORADOR"), a través del formulario web del programa "Colaboradores", del cual emerge esta Política:

#### **1. Titularidad del Bancos de Datos**

Los datos personales facilitados por el COLABORADOR como parte del programa "Colaboradores" serán almacenados en el banco de datos personales del cual es titular VERISURE, con domicilio en Av. Primavera 1050, Oficina 501, Santiago de Surco, Lima, Perú.

La existencia del banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción con la denominación "Potenciales Clientes", registrado con código RNPDP-PJP N° 5984 en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

#### **2. Finalidades del tratamiento**

El COLABORADOR ha sido informado que VERISURE tratará sus datos personales recogidos, para gestionar correctamente la participación del COLABORADOR en el programa Colaboradores.

El COLABORADOR declara y garantiza a VERISURE que: **(i)** ha cumplido con informar previamente a los terceros titulares de los datos personales proporcionados, los aspectos relacionados al tratamiento de sus datos personales por parte VERISURE, contenidos en la presente Política (compartiendo con dichos titulares el link o URL de esta Política, previamente); y, **(ii)** los terceros titulares de los datos personales facilitados, le han manifestado expresamente su interés en la contratación del servicio de VERISURE; por lo que, **(iii)** de forma libre, previa, expresa, inequívoca e informada, los titulares de los datos personales han aceptado/consentido que sus datos personales sean transferidos a VERISURE a través del formulario del programa "Colaboradores" del cual emerge esta Política, con la finalidad de que VERISURE pueda contactar a los terceros titulares de los datos personales, a través de nuestros canales de atención, incluidos el canal electrónico, telefónico, plataformas digitales, mensajería instantánea y/o Whatsapp con la finalidad de confirmar su interés en la contratación de los servicios que presta VERISURE y comunicarle sobre las promociones, beneficios y cualquier comunicación que contenga publicidad sobre los productos o servicios comercializados por VERISURE.

Los datos personales sólo serán utilizados para los propósitos antes expuestos.

El COLABORADOR es informado y a su vez declara haber informado a los terceros titulares de los datos personales que, el consentimiento del tratamiento de los datos personales tiene carácter facultativo.

Asimismo, en caso de que el COLABORADOR y/o los terceros titulares de los datos personales optaran por no otorgar su consentimiento para estas finalidades, el COLABORADOR no podrá participar en el programa Colaboradores y VERISURE no podrá realizar el tratamiento de los datos personales.

#### **3. Transferencia de Datos Personales**

VERISURE no compartirá o realizará transferencias de la información recabada a ningún tercero, salvo obligación legal.

#### **4. Calidad y Plazo de conservación de los Datos Personales**

Los datos personales proporcionados son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. El COLABORADOR garantiza que los datos personales son veraces y se hace responsable de comunicar a VERISURE cualquier modificación de los mismos.

VERISURE hará los mejores esfuerzos para mantener actualizado el banco de datos, pero será responsabilidad del COLABORADOR informar a VERISURE las modificaciones que a futuro se produzcan a los datos personales entregados.

Los datos personales proporcionados se conservarán y serán tratados por VERISURE por el plazo de doce (12) meses de haber sido recabados o hasta que el COLABORADOR o el titular de los datos personales solicite su cancelación, lo que ocurra primero.

Una vez concluido el plazo, los datos se conservarán bloqueados, no permitiendo su utilización para cualquier otra finalidad, durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad de VERISURE derivada de alguna disposición legal para preservarlos, de ser el caso.

#### **5. Cómo protegemos la seguridad de su información**

Tomamos las medidas razonablemente necesarias para proteger su información, mediante la utilización de tecnologías de seguridad y procedimientos que limitan el acceso no autorizado a nuestros bancos de datos. Es preciso informar que, en la medida que no existe un sistema completamente seguro ni libre de errores, es imposible garantizar de manera absoluta la seguridad de la información registrada, no obstante ello, VERISURE asegura que la información personal se conserva y se trata con la máxima diligencia, empleando los estándares adecuados conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales.

#### **6. Cambios a esta Política**

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a la presente Política en cualquier momento, siempre respetando las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales. Si se llevara a cabo algún cambio significativo en lo concerniente al almacenamiento o tratamiento de los datos personales proporcionados, ello será debidamente comunicado a través de la página principal de nuestro sitio web y a discreción de VERISURE, podríamos tomar medidas adicionales razonables para notificarle la nueva política o la política revisada.

Si usted tiene dudas o preguntas acerca de esta Política, puede contactarnos vía correo electrónico a: [proteccion.datos@verisure.pe](mailto:proteccion.datos@verisure.pe)

#### **7. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión y Oposición**

La Normativa de Protección de Datos Personales otorga a los titulares de los datos personales el derecho de acceder a los mismos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelarlos al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

En ese sentido, VERISURE informa que tanto el COLABORADOR como los terceros titulares de los datos personales, podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo una solicitud de ejercicio de sus derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: [proteccion.datos@verisure.pe](mailto:proteccion.datos@verisure.pe) o al domicilio de VERISURE indicado en la presente Política; en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: a) nombre como titular del dato personal; b) domicilio u otro medio para recibir respuesta – correo electrónico; c) documentos que acrediten su identidad o la representación legal; d) descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales; y, e) los medios de prueba o documentos que sustenten la petición, de corresponder.

VERISURE atenderá la solicitud en los plazos y formalidades establecidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

Al hacer "clic" en el checkbox vinculado a la presente Política, el COLABORADOR: (i) declara, garantiza y reconoce que el COLABORADOR y los terceros titulares de los datos personales son personas mayores de edad conforme las leyes de la República del Perú, que cuentan con capacidad legal para decidir y vincularse. (ii) el COLABORADOR declara y garantiza expresamente conocer el alcance de los aspectos relacionados al tratamiento de sus datos personales y haber cumplido con informar previamente a los terceros titulares de los datos personales proporcionados, todos los aspectos relacionados al tratamiento de sus datos personales por parte VERISURE, contenidos en la presente Política (compartiendo con dichos titulares el link o URL de esta Política, previamente); y (iii) que ha recabado

de los terceros titulares de los datos personales, su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para transferir sus datos personales a VERISURE a través del formulario del programa "Referidos" del cual emerge esta Política, con la finalidad de que VERISURE pueda contactar a los terceros titulares de los datos personales, a través de nuestros canales de atención, incluidos el canal electrónico, telefónico, plataformas digitales, mensajería instantánea y/o Whatsapp con la finalidad de confirmar su interés en la contratación de los servicios que presta VERISURE y comunicarle sobre las promociones, beneficios y cualquier comunicación que contenga publicidad sobre los productos o servicios comercializados por VERISURE.



Especialista de Seguridad

Nombre: **Adderly Echevarria**

DNI: **45141050**



Colaborador

Nombre: **Esther Merino Panta**

DNI: **03860488**



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE COLABORADORES**

El Programa de Referidos de Colaboradores (en adelante, el "Programa Colaboradores") es el programa de lealtad de Verisure Perú S.A.C. con RUC 20549068201 (en adelante, "VERISURE"), mediante el cual un Colaborador; entiéndase, un promotor externo, que no tiene vinculación directa (cliente o trabajador de VERISURE) o indirecta (familiar del trabajador de VERISURE, hasta el cuarto grado de consanguinidad) podrá obtener premios, si refiere a VERISURE los datos personales de terceros titulares de datos personales que hubieran manifestado previa y expresamente su interés en la contratación del servicio prestado por VERISURE (en adelante, el o los "Referido (s)"), conforme a los requerimientos y procedimientos que se detallan a continuación:

### **1. Acceso al Programa Referidos Colaboradores**

Podrán participar del Programa Colaboradores, los Colaboradores que, de manera conjunta: (i) acepten los presentes términos y condiciones (en adelante, los "T&C"); (ii) registren sus datos personales en el Formulario de Registro de Colaboradores que le brindará el especialista de Seguridad; (iii) que hubieran cumplido con informar y obtener el consentimiento de los Referidos para facilitar a VERISURE sus datos personales, en los términos establecidos en la Política de Privacidad del Programa Colaboradores (en adelante, la "Política de Privacidad"); y, (iv) cumplan con registrar los datos del (los) Referido(s) en el Formulario de Registro de Referidos e informar los datos del Referido a su especialista de seguridad de VERISURE.

Es requisito indispensable que el Colaborador proporcione los datos e información correcta de los Referidos para participar del Programa Referidos.

### **2. Procedimiento de Obtención de Premios**

**2.1.** El Colaborador se hará acreedor del Premio al que hace referencia el numeral 2.2 del apartado por cada Referido que cumpla con las siguientes condiciones (en adelante, el "Referido Efectivo"): (i) haya contratado el servicio de VERISURE en un plazo de sesenta (60) días calendario contado desde la fecha de recopilación de los datos personales por parte del Colaborador. Se entenderá como contratación, a la suscripción por parte del Referido, del contrato de servicios de VERISURE (en adelante, el "Contrato") y la instalación y operatividad del servicio (servicio de instalación debidamente facturado, sin observaciones y sin atraso en los pagos. No aplica para cambio de titularidad ni reconexión del sistema; y, (ii) no hubiera realizado o mantenido algún contacto con VERISURE antes de la fecha de recopilación de los datos personales.

**2.2.** El especialista de seguridad de VERISURE se comunicará con los Colaboradores ganadores, para informarles que son acreedores de:

- a)** Una (1) Gift Card Saga Falabella por un valor de S/200 (Doscientos Soles) por cada Referido Efectivo.
- b)** Una (1) Gift Card Saga Falabella por un valor de S/250 (Doscientos cincuenta Soles) por cada Referido Efectivo, a partir del quinto Referido Efectivo hasta el noveno Referido Efectivo.
- c)** Una (1) Gift Card Saga Falabella por un valor de S/300 (Trescientos Soles) por cada Referido Efectivo, a partir del décimo Referido Efectivo.

Queda establecido que la contabilización de los Referidos Efectivos, a efectos de la aplicación del Premio se realizará de forma anual hasta el 31 de diciembre de cada año de vigencia del Programa Colaboradores. En este sentido, el 1 de enero de cada año se reiniciará la contabilización de los Referidos Efectivos desde 0.

La Gift Card Saga Falabella será válida para su uso exclusivo en tiendas Falabella, Tottus, Sodimac, Crate&Barrel, Maestro, Linio, Viajes Falabella y Precio Uno. Aplican términos y condiciones de uso de las Gift Cards (en adelante, el "Premio"). Queda establecido que la

comunicación se realizará los días 20 de cada mes. Queda establecido que, los Colaboradores tienen un plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir de la fecha de comunicación, a fin realizar el recojo del Premio.

- 2.3. Si un Referido Efectivo solicitara la cancelación del servicio contratado a VERISURE dentro del periodo de cinco (5) días calendarios (periodo de plena satisfacción) o solicitara la terminación anticipada del Contrato; dentro del periodo de tres (3) meses; en ambos casos, contados desde la fecha de entrada en vigor del contrato de servicios de VERISURE, lo(s) Premio(s) ganado(s) y comunicado(s) en correspondencia con dicho Referido Efectivo, no se entregarán al Colaborador; y/o el Colaborador quedará obligado a restituir el Premio a VERISURE; caso contrario, VERISURE podrá facturar al Colaborador el valor del Premio, según corresponda.
- 2.4. En caso el Referido Efectivo: (i) registre un atraso en los pagos por sesenta (60) días o más, o VERISURE haya resuelto el contrato de servicios con el Referido por algún incumplimiento del Contrato por parte del Referido Efectivo, el (los) Premio(s) comunicado(s) en correspondencia con el (los) Referido(s) Efectivo(s), no se entregarán al Colaborador (la pérdida de los Premios será automática sin necesidad de aviso previo por parte del Programa Colaboradores o de VERISURE) y/o el Colaborador quedará obligado a restituir el Premio a VERISURE; caso contrario, VERISURE podrá facturar al Colaborador el valor del Premio, según corresponda.
- 2.5. VERISURE podrá efectuar promociones relacionadas con la acumulación de beneficios asociados al Programa Colaboradores distintas a las establecidas en los presentes T&C, las que serán debidamente informadas por intermedio de los especialistas de seguridad y/o a través de los distintos canales que Verisure habilite para tal efecto en el futuro.

### 3. RECOJO DE PREMIOS

- 3.1. El Colaborador participante deberá recoger el (los) Premios, según los Referidos Efectivos que hubiera referido a Verisure, de conformidad con el apartado 2.1 de los presentes T&C, a través del especialista de seguridad de VERISURE respectivo o a través del canal que VERISURE defina al efecto en el futuro; lo cual será informado previamente al Colaborador.
- 3.2. En ningún caso, los Premios acumulados en la cuenta de un Colaborador participante podrán ser transferidos a la cuenta de otro Colaborador participante.
- 3.3. Todo Colaborador participante, para acceder a sus Premios, deberá formar parte del Programa Colaboradores.
- 3.4. El Referido Efectivo del Colaborador participante no deberá tener deuda vigente al momento de realizar la entrega de los beneficios.
- 3.5. **¿Cómo acceder a tus Premios?**

Podrás acceder a tus Premios en 3 simples pasos. Recuerda que, el especialista de seguridad de VERISURE es tu aliado y podrá guiarte durante todo el proceso de canje:

- **Paso 1: Valida tus Premios disponibles.**

Una vez que el Referido adquiera la calidad de Referido Efectivo (ver numeral 2.1 de los presentes T&C), el especialista de seguridad de VERISURE se comunicará contigo para confirmarte el (los) Premio (s) ganado (s). Asimismo, podrás comunicarte con el especialista de seguridad para validar la cantidad de Premio (s) ganado (s) en tu cuenta. **No olvides que el (los) Premio (s) son entregados por VERISURE los días 20 de cada mes.**



- **Paso 2: Espera la confirmación de entrega y acércate a nuestras oficinas a recoger el Premio.**

Una vez que el Premio se encuentre disponible para ser entregado al Colaborador participante, el especialista de seguridad de VERISURE se contactará con el Colaborador participante para informarle la fecha, hora y dirección de las oficinas de VERISURE, a fin de que recoja el Premio. La entrega del Premio se realizará de forma presencial. El Colaborador participante deberá apersonarse en la fecha, hora y dirección informada a recoger el Premio, portando su DNI.

En caso de que el Colaborador participante no pueda acercarse de forma presencial, podrá autorizar a un tercero para que recoja el Premio (quien no podrá ser trabajador de VERISURE), portando una Carta Poder con firma legalizada notarialmente, al momento de la entrega.

#### **4. PREMIOS**

- 4.1.** VERISURE se reserva el derecho de modificar total o parcialmente el Premio, lo cual será informado a través de los especialistas de seguridad u otro canal que se defina al efecto en el futuro, antes que los cambios comiencen a regir.
- 4.2.** Los Premios no tienen opción a cambio o devolución.
- 4.3.** VERISURE no tendrá responsabilidad alguna sobre los Premios otorgados a los Colaboradores, su garantía, o cualquier otro tipo de consecuencia que pudiere generarse por la utilización de los mismos. Será responsable del Premio la empresa proveedora del Premio canjeado.

#### **5. ATENCIÓN DE CONSULTAS**

- 5.1.** El Colaborador participante podrá informarse de los premios acumulados a través del especialista de seguridad.
- 5.2.** Adicionalmente, el Colaborador participante podrá requerir a VERISURE la revisión de sus Premios obtenidos a través de [clientes@verisure.pe](mailto:clientes@verisure.pe).

#### **6. CONSIDERACIONES GENERALES**

- 6.1.** La participación en el Programa Colaboradores está sujeta a las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones del Programa Colaboradores y a la Política de Privacidad del Programa Colaboradores.
- 6.2.** El abuso, uso indebido o de mala fe del Programa Colaboradores, el incumplimiento de lo establecido en los presentes T&C o el fraude producirá la eliminación de los premios acumulados, así como la expulsión inmediata del Colaborador participante del Programa Colaboradores, sin derecho a reclamos respecto de los premios acumulados, y sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que pudieren corresponder a VERISURE.
- 6.3.** Por el fallecimiento del Colaborador participante se extinguirá en el acto el derecho para reclamar los Premios acumulados.
- 6.4.** Las condiciones establecidas en los presentes T&C, el procedimiento de acumulación de premios, pueden ser variadas total o parcialmente por parte de VERISURE; asimismo VERISURE podrá suspender o cancelar el Programa Colaboradores de manera unilateral, en cualquier momento y sin expresión de causa, lo cual el Colaborador participante declara conocer y aceptar.
- 6.5.** El incumplimiento de lo establecido en los presentes T&C ocasionará que el Cliente no pueda participar del Programa Referidos Colaboradores.

#### **7. FRAUDES**

- 7.1.** VERISURE se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquiera de los Colaboradores participantes en éste u otros programas, si a su sólo juicio considera que los

Colaboradores participantes han realizado o intentado realizar cualquier tipo de fraude, abuso, violación, uso indebido o incorrecto del Programa Colaboradores.

- 7.2.** Al ser cancelada la participación de los Colaboradores participantes, estos pierden automáticamente todos sus derechos como Colaboradores participantes, incluyendo los premios acumulados, privilegios y beneficios, incluyendo derechos sobre los beneficios pendientes de recibir; sin perjuicio de las acciones administrativas y/o legales que pudiera ejercer VERISURE en su contra.

#### **8. VIGENCIA DEL PROGRAMA**

El Programa se extenderá indefinidamente, sin perjuicio de la facultad de VERISURE para ponerle término en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en el numeral 8.4 del apartado 8 de los presentes T&C.

#### **9. LEGISLACIÓN**

Los presentes T&C quedan sometidos a las normas peruanas.



Especialista de Seguridad

VERISURE

Nombre: **Adderly Echevarria**

DNI: **45141050**

Matrícula: **A81028**



Colaborador

Nombre: **Esther Merino Panta**

DNI: **03860488**